

ГОДИШЊИ НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2022. ГОДИНУ

Званични назив организације	Центар за подршку и инклузију ХЕЛП НЕТ
Датум оснивања организације	10.03.2015.године
Мисија организације	Мисија организације је подршка реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана.
Адреса седишта организације	Војводе Миленка 37, Београд
Телефон	+381 11 36 11 844
Е-mail адреса организације	info@helpnet.rs
Контакт особа и позиција у организацији	Гордана Миловановић, председница удружења
Е-mail контакт особе	info@helpnet.rs
Број телефона контакт особе	+381 11 36 11 844

О УДРУЖЕЊУ

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ ХЕЛП НЕТ „ је добровољно, невладино и непрофитно удружење, основано на неодређено време ради подршке реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана. Удружење је основано ради остваривања циљева у области заштите и унапређења људских и мањинских права грађана; унапређењу права жена, промовисања друштвене бриге о старима, деци и младима; подршке инклузивним процесима у друштву; подршке реформама система социјалне заштите ради унапређења социјалног положаја свих грађана; подршке развоју еколошке свести и културе грађана; подршке развоју и унапређењу односа са дијаспором; промовисању ненасилног, родно равноправног, толерантног и отвореног друштва.

Носећи се са друштвеним изазовима Хелп нет у свој рад укључује локалну заједницу и стручну јавност на највишем нивоу, кроз ангажовање свих сектора, промовишући вредности друштвене кохезије и јавно-приватног партнерства.

- Хелп нет поседује лиценцу за пружање услуге социјалне заштите Помоћ у кући за стара лица;
- Хелп нет је носилац ауторских права акредитованог интегралног програма обуке „Програм обуке геронтодомаћица/геронтодомаћина за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица“;
- Хелп нет је носилац ауторских права акредитованог програма обуке под називом „Програм основне обуке за пружање СОС телефона за жене са искуством родно заснованог насиља“

ДЕЛАТНОСТ РАДА

Ради остваривања својих циљева Удружење нарочито развија следеће области деловања: Развој ванинституционалних услуга (социјалних, здравствених и образовних) , у циљу побољшања квалитета живота свих грађана; Истраживање појава и проблема угрожених група у циљу планирања активности на креирању политика у различитим областима; Организација скупова, семинара, саветовања, предавања, трибина, програма и радионица, самостално или у сарадњи са надлежним институцијама, другим сродним домаћим и страним организацијама, у складу са законом и циљевима Удружења; Развој волонтеризма и мобилности; Стварање услова да кроз едукативно-информативне програме угрожена лица промовишу своје потребе и права у оквиру заједнице; Активности на подстицању грађана за учешће у креирању јавних политика; Давање информативно-едукативне подршке владиним и невладиним организацијама које се баве истом проблематиком; Припрема и израда гласила, приручника, књига, промотивног материјала и других штампаних и електронских публикација везаних за остваривање циљева Удружења, у складу са законом; Сарадња и размена информација са сличним установама, организацијама, удружењима и појединцима у земљи , региону и свету; Активности на стварању услова за остварење инклузивног и одрживог развоја и раста; Активности на очувању животне средине и стварању подстицајног животног окружења; Реализација и подршка хуманитарним акцијама за директну помоћ угроженима.

Чланство у мрежама организација:

- Хелп нет је део мреже Хуманас

Хуманас је мрежа хуманитарних организација и удружења грађана које се баве питањима старијих настала на иницијативу Црвеног крста Србије.

Активности Хуманаса у којима активно партиципира и Хелп нет су:

- Лобирање за права старијих код релевантних институција, власти и медија.
- Заједничко решавање идентификованих проблема кроз координисане акције, програме, заједничке пројекте.
- Мотивисање старијих да буду активни на друштвеној сцени у решавању сопствених проблема.

Запослени у удружењу:

Удружење је током 2022. године имало 65 запослених као и формирану листу волонтера.

Када је реч о запосленом особљу, њега чине председница удружења, стручни радници, програмски, односно пројектни координатори, финансијски администратор и геронтодомаћице/ни.

У удружењу је ангажовано укупно 3 стручна радника, 1 административни радник и 61 геронтодомаћице/на. У оквиру различитих пројектних активности по потреби су ангажовани пројектни координатори, пројектни асистенти, као и експерти из различитих области.

Осим са наведеним запосленим особама, удружење има и развијену мрежу стручних консултаната са којима сарађује. Консултанте чине експерти са дугогодишњим искуством, истраживачи, универзитетски професори, а мрежа се састоји од преко 10 консултаната. Сва радно ангажована лица континуирано минимун једном годишње похађају обуке на тему Сексуалног злостављања и експлоатације као и на тему Антикорупцијске политике. Циљ едукације подизање свести и превенција коруптивних активности као и подизање свести, превенција и спречавање сексуалног злостављања на раду.

АКТИВНОСТИ УДРУЖЕЊА

У основи све активности које је организација реализовала током календарске 2022. године, могу се груписати у три основне категорије, које су интегрални и јединствени део активности усмерених ка остваривању мисије, визије и циљева због којих је Хелп нет и основан. Те три групе активности су следеће:

- Пружање услуге Помоћ у кући;
- Реализација акредитованих обука геронтодомаћица/геронтодомаћина за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица;
- Реализација пројеката, пројектних активности;

Пружање услуге Помоћ у кући

Као што је претходно наведено у извештају, Центар за подршку и инклузију Хелп нет поседује лиценцу за пружање услуге Помоћ у кући, за стара и инвалидна лица. Лиценца је издата од стране ресорног Министарства надлежног за област социјалне заштите – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Услуга се током календарске 2022. године реализовала на две локације:

- АП Косово и Метохија; и
- Рашка.

Реализација услуге Помоћ у кући за стара лица на територији аутономне покрајине Косово и Метохија – услуга је доступна старијим и инвалидним корисницима. Реализује се у домаћинствима корисника и пружа се за укупно 409 корисника, са територије 21 општина.

Узевши у обзир природну флукуацију корисника и запосленог особља током 2022. године, важно је напоменути да се услуга континуирано пружала за укупно 409 корисника.

У склопу пружања услуге је било ангажовано укупно 61 геронтодомаћица/на на територији АП Косово и Метохија. На дан 30.11.2022. године 61 геронтодомаћице/ни, као и 3 стручна радника у циљу реализације активности дефинисане јавном набавком.

Услуга се реализује поштујући специфичне принципе и стандарде дефинисане одредбама Закона о социјалној заштити, Интерним Актима, Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, као и другим нормативним прописима дефинисаним позитивним правом Републике Србије, а који се односе на регулисање услуга социјалне заштите и услугу Помоћ у кући. Начин пружања услуге је иновативан и персонализован узимајући у обзир специфичност саме територије на којој се услуга пружа.

Пружање услуге Помоћ у кући пружа се старијим особама на територији града **Рашка**. Укупно је ангажовано 2 геронтодомаћице које су непосредно задужене за реализацију активности услуге. 19 корисника је било обухваћено услугом. На дан 31.03.2022. ангажовано 2 геронтодомаћице и један стручни радник.

Обука за геронтодомаћице

Током 2022. године, стручни радници Хелп нета су у оквиру пројекта ``Обука, радна пракса и могућност запошљавања у области помоћи у кући за старије особе`` (ГИЗ), Психосоцијалне подршке као и КОВИД-19 ,одржали 12 обука за геронтодомаћице. Број полазница које су успешно завршиле акредитовани програм обуке је:

- У Белој Паланци 17;
- У Бечеју 33;
- У Рашки 9;
- У Богатићу 27;
- У Новом Бечеју 19;
- У Бачкој Тополи 15;
- У Кикинди 7;
- У Сјеници 13;

Реализација пројеката

Преглед реализованих пројеката и приказ постигнутих резултата дат је у наставку:

- **Пројекат: „Обука, радна пракса и могућност запошљавања у области помоћи у кући за старије особе“**

Опис пројекта: Пројекат се реализује у оквиру програма „Миграције за развој” који спроводи Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (ГИЗ) и део је иницијативе “Повратак у нове шансе” немачког Савезног министарства за економску сарадњу и развој (БМЗ). Циљ пројекта је унапређење вештина и знања, унаређење запошљивости и креирање могућности запошљавања за повратнике и повратнице и друга незапослена лица у области услуга помоћи у кући за старије.

Период реализације: 13.09.2021 – 29.07.2022. године.

Финансијска подршка: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (ГИЗ)

Остварени резултати:

- Одржане обуке –Пакет обука (12) је подразумевао: Акредитовани програм обуке геронтодомаћица/на за пружање услуге Помоћ у кући старијим и инвалидним лицима; Основи психосоцијалне подршке у односу са старијим особама и Мере превенције и заштите од вируса Ковид-19 у контакту са корисницима/ама.
 - Планирано је да 120 полазника буде обухваћено обуком. Услед великог интересовања спроведене су обуке за 141 полазника.
 - Обуке су одржане у 8 градова широм Србије и то у: Богатићу, Рашки, Новом Бечеју, Сјеници, Бечеју, Кикинди, Белој Паланки, Бачкој Тополи.
 - Након спроведене акредитоване обуке, 141 особа је добила сертификат за пружање услуге Помоћ у кући Републичког Завода за социјалну заштиту.
 - 100 полазника који су завршили акредитовани програм обуке је добило могућност за плаћену радну праксу, а више од половине је добило и стално запослење у овој области.
 - Велики број људи који су део тешко запошљиве категорије је добило могућност остваривања радних капацитета и стално запослење.
-
- **Пројекат: “Превенција ризичних облика понашања младих кроз њихово заједничко учешће у едукативним и спортским активностима”**

Опис пројекта: Овај пројекат се односи на превенцију ризичних облика понашања и очувању менталног здравља адолесцената-средњошколаца/ки у Србији кроз едукативне и спортске активности које имају партиципативни карактер. Један од циљева је био унапређење знања средњошколаца о препознавању ризичних облика понашања која се манифестују у реалном и дигиталном свету, а које у одређеном облику подстичу стереотипна родна уверења као и стучање информација и знања о заштитним стратегијама када дође до манифестација ризичних облика понашања у њиховом окружењу.

Период реализације: април – септембар 2022. године

Финансијска подршка: Министарство просвете, науке и технолошког развоја

Остварени резултати:

- Спроведена радионица са младима на тему: „Адолесценција и превенција ризичних облика понашања“.
 - Успешно спроведена радионица са психотерапеуткињом која је са младима разговарала на тему менталног здравља.
 - Квалитетно реализован Спортски дан, где су се кроз игру и спортске активности конструктивно решавали проблеми међу адолесцентима.
 - Направљен је лифлет са детаљним описом пројектних активности, као и са конкретним едукативним информацијама на тему ризичних понашања, начина реаговања као и са предлозима конкретних начина за конструктивно решавање проблема. Лифлет је доступан на линку: <https://helpnet.rs/wp-content/uploads/2022/08/Liflet-za-stampu-final.pdf>
 - Објављен је наградни конкурс и награђено је 5 аутора есејског рада који су учествовали на наградном конкурс за „Најбољи есејски рад на тему превенција ризичног облика понашања“.
 - Објављени су награђени есејски радови на сајту Хелп нета у делу Блог <https://helpnet.rs/blog/>. Блог ће као продукт овог пројекта бити доступан свим младима и њиховим радовима на актуелне теме које су од значаја за младе.
 - Спроведена је обука за 9 вршњачких едукаторки.
 - Вршњачка едукаторка, која је успешно завршила обуку за вршњачког едукатора, је одржала једну радионицу у средњој медицинској школи „Надежда Петровић“.
 - Уручене су захвалнице школама за активно учествовање у пројектним активностима, такође, захвалнице су добиле и вршњачке едукаторке, као и награђене ауторке за есејске радове.
 - Подстицање примера добре праксе и оснаживање младих да конструктивно решавају проблеме и да се баве овом тематиком.
-
- **Пројекат: “Оснаживање међугенерацјских веза”**

Општи циљ пројекта: Допринос партиципацији популације старијих и младих грађана у областима које их се тичу као приближавање генерација међусобно путем одржавања дијалога као важне методе у демократском друштву и одржавањем перформанса као уметничке форме. Пројекат се спроводи у партнерству са Европском групацијом за територијалну сарадњу TRITIA из Пољске, Центром за социјални рад Хорелица из Словачке и асоцијацијом TRIANON из Чешке.

Период реализације: 1. фебруар – 3. октобар 2022. године

Финансијска подршка: Међународни Вишеград фонд

Остварени резултати:

- Одржане су дебате у Србији, Пољској и Чешкој. Учесници дебата су били представници различитих генерација-младих, старијих и средње генерације. Најстарија учесница је имала 72 године а најмлађи учесник 16 година.
- Четири дебате на следеће теме: Вештачка интелигенција; Медији и њихов утицај на међугенерациску солидарност; образовање, Радно окружење и Запошљавање. Разговори су били јако садржајни, разматрајући различите перспективе на поменуће теме што је довело до занимљивих закључака и конкретних предлога за унапређивање појединих области.
- У току спровођења активности континуирано се правио кратак филм о спроведеним активностима.
- Анализа одржаних дебата-међугенерациских дијалога са пројекта изнедрила је брошуру као резултат сумирања закључака и препорука „Оснаживање међугенерациских веза“.
- Одржана су два перформанса под називом „Причам ти причу да ме упознаш“. Један припремни и други финални у Србији. Припремни перформанс се одржао за младе у средњој школи Свети Сава у Београду а за старе у Геронтолошком центру Београд. Финални и крајњи перформанс је одржан у Геронтолошком центру Београд за сву публику, у оквиру кога су имали квалитетну размену искустава и ставова.
- Након изведеног перформанса млади учесници су од старијих учесника добили поклон у виду неког предмета значајаног за ту стару особу, а млади учесници су старим учесницима путем поште слали писма.
- Креиран лого и слоган за међугенерациску сарадњу који се налазе на веб сајту <https://medjugeneracijskasolidarnost.rs/>
- Одржана је и међународна конференција на којој су учествовали и партнери и где су представљене све спроведене активности и приказан краткометражни филм.
- **Пројекат: As a part of the project, Development and accreditation of trainings curriculum, development of internship program and implementations of trainings, Macva district- Improve employability of people from vulnerable groups through provision of new knowledge and skills.**

Опис пројекта: Унапређење нивоа запослености особа из рањивих група кроз пружање нових знања и развој вештина. Подстицај социјалног предузетништва и запослености, укључивање особа из различитих група рањивих особа кроз развој вештина и унапређење знања ради боље позиције на тржишту рада.

Период реализације: 24. децембар 2021- 24.април 2022. године

Финансијска подршка: Caritas

- **Пројекат: „Јачање отпорности старијих особа и особа са инвалидитетом током Ковид -19 и будућих катастрофа“**

Опис пројекта: Центар за подршку и инклузију Хелп нет је 01.новембра 2022.године потписао Уговор о реализацији пројекта „Јачање отпорности старијих особа и особа са инвалидитетом током Ковид -19 и будућих катастрофа“ са Црвеним крстом Србије, а који финансира Европска Унија. Циљ пројекта је допринос међугенерациској солидарности путем едукативних и промотивних активности а на одређене тематске целине са фокусом на ментално здравље припадника различитих генерација у (пост) ковид период. Круна пројектих активности је изложба фотографија планирана на пролеће и доступна свима.

Период реализације: 1. новембар 2022 - 31.август 2023. године

Финансијска подршка: Европска Унија, Austrian Development Cooperation, Аустријски Црвени крст, Црвени крст Србије

САРАДЊА УДРУЖЕЊА СА РЕЛЕВАНТНИМ АКТЕРИМА

Удружење „ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ ХЕЛП НЕТ “ је у претходних годину дана у оквиру својих пројектих активности остварило сарадњу са свим релевантним удружењима, институцијама и организацијама које делују у области социјалне заштите, као што су: Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом, Републички Завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство просвете, науке и технолошког развоја, Комора социјалне заштите, Црвени крст Србије, Министарство државне управе и локалне самоуправе Владе Републике Србије, Кабинет министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику, Канцеларија за Косово и Метохију, Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, Међународни Вишеград фонд, Европска групација за територијалну сарадњу TRITIA, UN WOMEN, Центар за социјални рад Хорелица из Словачке и асоцијација ТРИАНОН из Чешке, Европска Унија, Европска Комисија, Град Београд, Edge d.o.o. Београд, UNICEF, штампарија Digital art company d.o.o , Удружење грађана ЕГАЛ, Немачка организација за техничку сарадњу ГИЗ - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Савет Европе, Фондација за отворено друштво, Каритас Шабац, општине Рашка и Смедеревска Паланка. Такође, сарадња се одвијала и на локалном нивоу са различитим општинским одељењима органа старатељства (Центар за социјални рад), Геронтолошким центрима, Установама социјалне заштите-домовима за смештај корисника, средњим школама на територији Града Београда.

ДРУГЕ НАПОМЕНЕ

Удружење „ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ ХЕЛП НЕТ“ је током 2022. године, радило на свом промовисању и умрежавању на свим нивоима, и то је поред низа приказаних активности, био један од начина заступања и постизања циљева удружења. Удружење је своје активности усмерило и у правцу медијске промоције активности које реализује. Центар за подршку и инклузију Хелп нет био је заступљенији у медијима него у претходном периоду, а медијски садржаји који су промовисали активности доступни су путем линка - <http://helpnet.rs/mediji-2/>.

**Predsednica udruženja
Gordana Milovanović**

