

## ГОДИШЊИ НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2021. ГОДИНУ

Званични назив организације	Центар за подршку и инклузију HELP NET
Датум оснивања организације	10.03.2015.године
Мисија организације	Мисија организације је подршка реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана.
Адреса седишта организације	Војводе Миленка 37, Београд
Телефон	+381 11 36 11 844
Е-mail адреса организације	<a href="mailto:info@helpnet.rs">info@helpnet.rs</a>
Контакт особа и позиција у организацији	Гордана Миловановић, председница удружења
Е-mail контакт особе	<a href="mailto:info@helpnet.rs">info@helpnet.rs</a>
Број телефона контакт особе	+381 11 36 11 844

### О УДРУЖЕЊУ

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је добровољно, невладино и непрофитно удружење, основано на неодређено време ради подршке реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана. Удружење је основано ради остваривања циљева у области заштите и унапређења људских и мањинских права грађана; промовисања друштвене бриге о старима, деци и младима; подршке инклузивним процесима у друштву; подршке реформама система социјалне заштите ради унапређења социјалног положаја свих



Centar za podršku i inkluziju

грађана; подршке развоју еколошке свести и културе грађана; подршке развоју и унапређењу односа са дијаспором; промовисању ненасилног, родно равноправног, толерантног и отвореног друштва.

Носећи се са друштвеним изазовима Help Net у свој рад укључује локалну заједницу и стручну јавност на највишем нивоу, кроз ангажовање свих сектора, промовишући вредности друштвене кохезије и јавно-приватног партнерства.

- Help Net поседује лиценцу за пружање услуге социјалне заштите Помоћ у кући за стара лица;
- Help Net је носилац ауторских права акредитованог интегралног програма обуке „Програм обуке геронтодомаћица/геронтодомаћина за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица“;
- Help Net је носилац ауторских права акредитованог програма обуке под називом „Програм основне обуке за пружање СОС телефона за жене са искуством родно засцованог насиља“

## ДЕЛАТНОСТ РАДА

Ради остваривања својих циљева Удружење нарочито развија следеће области деловања: Развој ванинституционалних услуга (социјалних, здравствених и образовних), у циљу побољшања квалитета живота свих грађана; Истраживање појава и проблема угрожених група у циљу планирања активности на креирању политика у различитим областима; Организација скупова, семинара, саветовања, предавања, трибина, програма и радионица, самостално или у сарадњи са надлежним институцијама, другим сродним домаћим и страним организацијама, у складу са законом и циљевима Удружења; Развој волонтеризма и мобилности; Стварање услова да кроз едукативно-информативне програме угрожена лица промовишу своје потребе и права у оквиру заједнице; Активности на подстицању грађана за учешће у креирању јавних политика; Давање информативно-едукативне подршке владиним и невладиним организацијама које се баве истом проблематиком; Припрема и израда гласила, приручника, књига, промотивног материјала и других штампаних и електронских публикација везаних за остваривање циљева Удружења, у складу са законом; Сарадња и размена информација са сличним установама, организацијама, удружењима и појединцима у земљи, региону и свету; Активности на стварању услова за остварење инклузивног и одрживог развоја и раста; Активности на очувању животне средине и стварању подстицајног животног окружења; Реализација и подршка хуманитарним акцијама за директну помоћ угроженима.

## **Чланство у мрежама организација:**

- Help Net је део мреже Humanas

Хуманас је мрежа хуманитарних организација и удружења грађана које се баве питањима старијих настала на иницијативу Црвеног крста Србије.

Активности Хуманаса у којима активно партиципира и Хелп Нет су:

- Лобирање за права старијих код релевантних институција, власти и медија.
- Заједничко решавање идентификованих проблема кроз координисане акције, програме, заједничке пројекте.
- Мотивисање старијих да буду активни на друштвеној сцени у решавању сопствених проблема.

## **Запослени у удружењу:**

Удружење је током 2021. године имало 71 запослених као и формирану листу волонтера. Када је реч о запосленом особљу, њега чине председница удружења, стручни радници, програмски, односно пројектни координатори, финансијски администратор и геронтодомаћице/ни.

У удружењу је ангажовано укупно 3 стручна радника, 1 административни радник и 67 геронтодомаћице/на. У оквиру различитих пројектних активности по потреби су ангажовани пројектни координатори, пројектни асистенти, као и експерти из различитих области.

Осим са наведеним запосленим особама, удружење има и развијену мрежу стручних консултаната са којима сарађује. Консултанте чине експерти са дугогодишњим искуством, истраживачи, универзитетски професори, а мрежа се састоји од преко 10 консултаната.

## **АКТИВНОСТИ УДРУЖЕЊА**

У основи све активности које је организација реализовала током календарске 2021. године, могу се груписати у три основне категорије, које су узајамно испреплетане и чине интегрални и јединствени део активности усмерених у смеру остваривања мисије, визије и циљева због којих је Хелп Нет и основан. Те три групе активности су следеће:

- Пружање услуге Помоћ у кући;
- Реализација акредитованих обука геронтодомаћица/геронтодомаћина за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица;
- Реализација пројеката.

### **Пружање услуге Помоћ у кући**

Као што је претходно наведено у извештају, Центар за подршку и инклузију Хелп Нет поседује лиценцу за пружање услуге Помоћи у кући, за стара и инвалидна лица. Лиценца је издата од стране ресорног Министарства надлежног за област социјалне заштите – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Услуга се током календарске 2021 .године реализовала на две локације:

- АП Косово и Метохија; и
- Рашка.

**Реализација услуге Помоћ у кући за стара лица на територији аутономне покрајине Косово и Метохија** – услуга је доступна старијим и инвалидним корисницима. Реализује се у домаћинствима корисника и пружа се за укупно 409 корисника, са територије 21 општина.

Како је флукуација корисника и запосленог особља постојала током 2021.године, важно је напоменути да се услуга континуирано пружала за укупно 409 корисника у сваком тренутку, а било је ангажовано укупно 65 геронтодомаћица/на на територији АП Косово и Метохија. На дан 31.12.2021. године 61 геронтодомаћице/ни , као и 3 стручна радника у циљу реализације активности дефинисане јавном набавком.

Услуга се реализује поштујући специфичне одредбе и стандарде дефинисане одредбама Закона о социјалној заштити, Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, као и другим нормативним прописима дефинисаним позитивним правом Републике Србије, а који се односе на регулисање услуга социјалне заштите и услугу Помоћ у кући.

Пружање услуге Помоћ у кући пружа се старијим особама на територији града **Рашка**. Укупно је ангажовано 2 геронтодомаћице који су непосредно задужене за реализацију активности услуге.

## Обука за геронтодомаћице

Током 2021. године, стручни радници Хелп нета су одржали девет обука - у Пријепољу два пута, у Рашкој, Звечану, Краљеву, Богатићу, Мионици, Лозници и Ариљу, за геронтодомаћице/не за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица.

У питању је акредитована обука – „ Програм обуке геронтодомаћица/на за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица“ чији је носилац ауторских права Хелп нет. Програм обуке током 2021. године је прошло укупно 104 полазница/ка.

- У Пријепољу је прошло обуку 10 полазника/ца први пут, други пут је успешно завршена обука за још 8 полазника/ца.
- У Рашкој је прошло обуку 13 полазница/ка.
- У Звечану је прошло обуку 21 полазница/ка.
- У Краљеву је прошло обуку 15 полазника/ца.
- У Богатићу је прошло обуку 11 полазника/ца.
- У Мионици је прошло обуку 9 полазника/ца.
- У Лозници је прошло обуку 10 полазника/полазница.
- У Ариљу је 7 полазника/ца прошло обуку за геронтодомаћице/не.

## Реализација пројеката

Преглед реализованих пројеката и приказ постигнутих резултата дат је у наставку:

- **Пројекат: „Обука, радна пракса и могућност запошљавања у области помоћи у кући за старије особе“**

**Опис пројекта:** Пројекат се реализује у оквиру Програма „Миграције за развој” који спроводи Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (ГИЗ) и део је иницијативе “Повратак у нове шансе” немачког Савезног министарства за економску сарадњу и развој (БМЗ). Циљ пројекта је унапређење вештина и знања, унаређење запошљивости и креирање могућности запошљавања за повратнике и повратнице и друга незапослена лица у области услуга помоћи у кући за старије.

**Период реализације:** 13.09.2021 – 29.07.2022. године.

**Финансијска подршка:** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (ГИЗ)

**Остварени резултати:**

- Одржана акредитована обука – „ Програм обуке геронтодомаћица/на за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица“ у Богатићу, одржана обука Психосоцијалне подршке као и КОВИД-19 обука;

- **Пројекат: “Развој едукативног програма о афирмацији родних улога кроз дигитални садржај”**

**Опис пројекта:** Пројектом се планира унапредити ниво знања о родним улогама и друштвено прихватљивим обрасцима понашања код деце средњошколског узраста, као и да се допринесе разбијању родних стереотипа и предрасуда који су засновани на традиционалним родним нормама. Планиран је развој едукативног програма у виду онлајн брошуре и квиза у којем ће учествовати средњошколци.

**Период реализације:** мај – новембар 2021. године

**Финансијска подршка:** Министарство просвете, науке и технолошког развоја

**Остварени резултати:**

- Одржане су планиране радионица са ученицима средњих школа;
- Креиран је квиз знања о родним улогама и родним концептима;
- Креиран је едукативан програм који је пилотиран на радионицама;  
<http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2021/10/Edukativni-program-za-radionice.pdf>
- Одржано је такмичење у оквиру квиза знања;
- Подељено је пет награда ученицима средњих школа;

- **Програм „ Основни принципи ЕУ као модус свакодневног поступања“**

**Опис програма:** Циљ овог програма је био упознавање средњошколаца са основним принципима/концептима на којима се заснива постојање ЕУ као што су: људска права, концепт слободе, правде и једнакости; и образовање за све.

**Период реализације:** јун – децембар 2021. године

**Финансијска подршка:** Министарство просвете, науке и технолошког развоја

**Остварени резултати:**

- Припремљен је садржај радионица на тему основних принципа ЕУ;
- Реализоване су планиране радионице, које је похађало укупно 75 младих;
- Реализована је медијска промоција

- **Пројекат „Повезивање постојећих стратегија на локалном нивоу у релевантним областима “**

**Опис пројекта:** Центар за подршку и инклузију ХЕЛП НЕТ реализовао је пројектну активност под називом „Повезивање постојећих стратегија на локалном нивоу у релевантним областима“. Ова активност се спроводила у оквиру заједничког програма Европске уније и Савета Европе “Horizontal Facility за западни Балкан и Турску 2019.-2022. “ и пројекта под називом „Промоција различитости и равноправности у Србији“. Циљ је био да се креира Стратегија развоја социјалне заштите и пратећи Акциони план за територију општине Ириг а у сарадњи са релевантним представницима институција општине Ириг.

**Период реализације:** 1.април – 30. септембар 2021. године

**Пројекат је финансирао:** Савет Европе.

#### **Остварени резултати:**

- Одржани су консултативни састанци са представницима општине Ириг.
- Креирана је Стратегија развоја социјалне заштите.
- Креиран је пратећи Акциони план којем су ближе дефинисане мере и активности којима ће се унапредити и побољшати положај свих грађана Ирига.
- <http://skr.rs/z3p5>

- Пројекат „**Јачање међугенерациске солидарности**“

**Опис пројекта:** Кроз овај пројекат Центар за подршку и инклузију Хелп нет заузима иновативни приступ у охрабривању међугенерациске солидарности, кроз уметнички израз. Овај пројекат има за циљ да допринесе социјалној кохезији мењањем релација међу генерацисама, да унапреди њихову међусобну сарадњу и разумевање, да подигне ниво њихових дигиталних компетенција, као и да прикупи податке о утицају креативних медија на међугенерациску солидарност.

Пројекат се реализује у сарадњи са Црвеним крстом Србије, Европском групацијом за територијалну сарадњу ТРИТИА из Пољске, Центром за социјални рад Хорелица из Словачке и асоцијацијом ТРИАНОН из Чешке.

Пројекат је подржан од стране Међународног Вишеград Фонда.

#### **Остварени резултати:**

- Млади и стари из Србије, Пољске, Словачке и Чешке заједно су креирали кратке филмове својим телефонским уређајима.
- Најбољи снимци су били коришћени у продукцији краткометражног филма, са циљем да се сруше предрасуде које се односе на године старости и старење.
- У оквиру пројекта је било спроведено истраживање у оквиру кога су се испитивали ставови и вредности које припадници различитих генерациса

имају о другим генерацијама, али и о међугенерациској солидарности током пандемије КОВИД-19.

- На основу истраживања и добијених резултата дате су препоруке доносиоцима одлука за развој јавних политика у циљу унапређења међугенерациске солидарности и одговорности. Као и негујући концепт социјалне кохезије у друштву са нагласком на кризне ситуације.
- Израђена је публикација под називом „Међугенерациска солидарност за све генерације“ која садржи и резултате истраживања, што се може видети на линку: <http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2021/05/MEDJUGENERACIJSKA-SOLIDARNOST-1.pdf>
- Пројекат се реализовао у временском периоду од октобра 2020. године до јуна 2021. године.

- **Пројекат „ Услуге социјалне заштите на рањиве групе („Social Services for Vulnerable Groups“)**

**Опис пројекта:** Подршка Радној групи Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за ревизију Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

Пројекат је подржан од стране Немачке организације за техничку сарадњу ГИЗ - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

**Остварени резултати:**

- Израђена је ревизија Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

- **Назив пројекта: “Support to Priority Actions for Gender Equality in Serbia”**

**Кратак опис:** Подршка Министарству за европске интеграције као и одељењима који се баве ИПА програмирањем да уврсте родну димензију у Акционе документе за ИПА програмски циклус 2021/22.

**Период реализације:** децембар 2020. – фебруар 2021. године

**Финансијска подршка:** UN Women in Serbia



- **Иновативна услуга социјалне заштите Помоћ у кући**

**Опис:** Услуга се пружа на територији општине Рашка. Ангазоване су две геронтодомаћице за укупно 18 корисника.

**Период реализације:** од маја 2021. до марта 2022. године

## **САРАДЊА УДРУЖЕЊА СА РЕЛЕВАНТНИМ АКТЕРИМА**

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је у претходних годину дана у оквиру својих пројектних активности остварило сарадњу са свим релевантним удружењима, институцијама и организацијама које делују у области социјалне заштите, као што су: Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом, Републички Завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство просвете, науке и технолошког развоја, Комора социјалне заштите, Црвени крст Србије, Министарство државне управе и локалне самоуправе Владе Републике Србије, Кабинет министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику, Канцеларија за Косово и Метохију, Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, Међународни Вишеград фонд, Европска групација за територијалну сарадњу TRITIA, Центар за социјални рад Хорелица из Словачке и асоцијација ТРИАНОН из Чешке, Европска Унија, Европска Комисија, Град Београд, Edge d.o.o. Београд, Удружење грађана ЕГАЛ, Немачка организација за техничку сарадњу ГИЗ - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Савет Европе, Фондација за отворено друштво, Каритас Шабац, општине Рашка и Смедеревска Паланка.

## **ДРУГЕ НАПОМЕНЕ**

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је током 2020. године, радило на свом промовисању и умрежавању на свим нивоима, и то је поред низа приказаних активности, био један од начина заступања и постизања циљева удружења.

Удружење је своје активности усмерило и у правцу медијске промоције активности које реализује. Центар за подршку и инклузију Хелп Нет био је заступљенији у медијима него у претходном периоду, а медијски садржаји који су промовисали активности доступни су путем линка - <http://helpnet.rs/mediji-2/>.



Centar za podršku i inkluziju

**Predsednica udruženja  
Gordana Milovanović**

*Gordana Milovanović*

