

ГОДИШЊИ НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2020. ГОДИНУ

Званични назив организације	Центар за подршку и инклузију HELP NET
Датум оснивања организације	10.03.2015.године
Мисија организације	Мисија организације је подршка реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана.
Адреса седишта организације	Војводе Миленка 37, Београд
Телефон	+381 11 36 11 844
Е-mail адреса организације	info@helpnet.rs
Контакт особа и позиција у организацији	Гордана Миловановић, председница удружења
Е-mail контакт особе	info@helpnet.rs
Број телефона контакт особе	+381 11 36 11 844

О УДРУЖЕЊУ

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је добровољно, невладино и непрофитно удружење, основано на неодређено време ради подршке реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана. Удружење је основано ради остваривања циљева у области заштите и унапређења људских и мањинских права грађана; промовисања друштвене бриге о старима, деци и младима; подршке инклузивним процесима у друштву; подршке реформама система социјалне заштите ради унапређења социјалног положаја свих грађана; подршке развоју еколошке свести и културе грађана; подршке развоју и унапређењу односа са дијаспором; промовисању ненасилног, родно равноправног, толерантног и отвореног друштва.

Носећи се са друштвеним изазовима Help Net у свој рад укључује локалну заједницу и стручну јавност на највишем нивоу, кроз ангажовање свих сектора, промовишући вредности друштвене кохезије и јавно-приватног партнерства.

- Help Net поседује лиценцу за пружање услуге социјалне заштите Помоћ у кући за стара лица;
- Help Net је носилац ауторских права акредитованог интегралног програма обуке „Програм обуке геронтодомаћица/геронтодомаћина за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица“;
- Help Net је носилац ауторских права акредитованог програма обуке под називом „Програм основне обуке за пружање СОС телефона за жене са искуством родно засцованог насиља“

ДЕЛАТНОСТ РАДА

Ради остваривања својих циљева Удружење нарочито развија следеће области деловања: Развој ванинституционалних услуга (социјалних, здравствених и образовних), у циљу побољшања квалитета живота свих грађана; Истраживање појава и проблема угрожених група у циљу планирања активности на креирању политика у различитим областима; Организација скупова, семинара, саветовања, предавања, трибина, програма и радионица, самостално или у сарадњи са надлежним институцијама, другим сродним домаћим и страним организацијама, у складу са законом и циљевима Удружења; Развој волонтеризма и мобилности; Стварање услова да кроз едукативно-информативне програме угрожена лица промовишу своје потребе и права у оквиру заједнице; Активности на подстицању грађана за учешће у креирању јавних политика; Давање информативно-едукативне подршке владиним и невладиним организацијама које се баве истом проблематиком; Припрема и израда гласила, приручника, књига, промотивног материјала и других штампаних и електронских публикација везаних за остваривање циљева Удружења, у складу са законом; Сарадња и размена информација са сличним установама, организацијама, удружењима и појединцима у земљи, региону и свету; Активности на стварању услова за остварење инклузивног и одрживог развоја и раста; Активности на очувању животне средине и стварању подстицајног животног окружења; Реализација и подршка хуманитарним акцијама за директну помоћ угроженима.

Чланство у мрежама организација:

- Help Net је део мреже Humanas

Хуманас је мрежа хуманитарних организација и удружења грађана које се баве питањима старијих настала на иницијативу Црвеног крста Србије.

Активности Хуманаса у којима активно партиципира и Хелп Нет су:

- Лобирање за права старијих код релевантних институција, власти и медија.
- Заједничко решавање идентификованих проблема кроз координисане акције, програме, заједничке пројекте.
- Мотивисање старијих да буду активни на друштвеној сцени у решавању сопствених проблема.

Запослени у удружењу:

Удружење је током 2020. године имало 85 запослених као и формирану листу волонтера. Када је реч о запосленом особљу, њега чине председница удружења, стручни радници, програмски, односно пројектни координатори, финансијски администратор и геронтодомаћице/ни.

У удружењу је ангажовано укупно 3 стручна радника, 1 административни радник и 81 геронтодомаћице/на. У оквиру различитих пројектних активности по потреби су ангажовани пројектни координатори, пројектни асистенти, као и експерти из различитих области.

Осим са наведеним запосленим особама, удружење има и развијену мрежу стручних консултаната са којима сарађује. Консултанте чине експерти са дугогодишњим искуством, истраживачи, универзитетски професори, а мрежа се састоји од преко 10 консултаната.

АКТИВНОСТИ УДРУЖЕЊА

У основи све активности које је организација реализовала током календарске 2020. године, могу се груписати у три основне категорије, које су узајамно испреплетане и чине интегрални и јединствени део активности усмерених у смеру остваривања мисије, визије и циљева због којих је Хелп Нет и основан. Те три групе активности су следеће:

- Пружање услуге Помоћ у кући;

- Реализација пројеката;
- Спровођење истраживања.

Пружање услуге Помоћ у кући

Као што је претхоно наведено у извештају, Центар за подршку и инклузију Хелп Нет поседује лиценцу за пружање услуге Помоћи у кући, за стара и инвалидна лица. Лиценца је издата од стране ресорног Министарства надлежног за област социјалне заштите – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Услуга се током календарске 2020 .године реализовала на две локације:

- Град Београд; и
- АП Косово и Метохија.

Град Београд – Услуга се реализује на територији града Београда и кроз тржишни принцип доступна је свим старијим и инвалидним лицима који имају потребу за овом услугом. У току претходне године услуга је била обезбеђена свим лицима који су поднели захтев Центру за подршку и инклузију Хелп Нет и склопили споразум са организацијом о пружању услуге Помоћ у кући. Једна геронтодомаћица је задужена за пружање ове услуге на територији града Београда.

Реализација услуге Помоћ у кући за стара лица на територији аутономне покрајине Косово и Метохија – услуга је доступна старијим и инвалидним корисницима. Реализује се у домаћинствима корисника и пружа се за укупно 347 корисника, са територије 21 општина.

Како је флукуација корисника и запосленог особља постојала током 2020.године, важно је напоменути да се услуга континуирано пружала за укупно 347 корисника у сваком тренутку, а било је ангажовано укупно 76 геронтодомаћица/на на територији АП Косово и Метохија. На дан 31.12.2020. године 63 геронтодомаћице/ни , као и 3 стручна радника у циљу реализације активности дефинисане јавном набавком.

Услуга се реализује поштујући специфичне одредбе и стандарде дефинисане одредбама Закона о социјалној заштити, Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, као и другим нормативним прописима дефинисаним позитивним правом Републике Србије, а који се односе на регулисање услуга социјалне заштите и услугу Помоћ у кући.

Пружање услуге Помоћ у кући пружа се старијим особама на територији града **Шапца**. Укупно је ангажовано 4 геронтодомаћина/геронтодомаћице који су непосредно задужени за реализацију активности услуге.

Обука за геронтодомаћице

Током 2020. године, стручни радници Хелп нета су одржали три обуке - у Ивањици, Белој Паланци и Бечеју, за геронтодомаћице/не за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица.

У питању је акредитована обука – „ Програм обуке геронтодомаћица/на за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица“ чији је носилац ауторских права Хелп нет. Програм обуке током 2020. године је укупно 69 полазница/ка.

- У Ивањици је прошло обуку 30 полазница/ка.
- У Белој Паланци је прошло обуку 20 полазница/ка.
- У Бечеју је прошло обуку 19 полазница/ка.

Реализација пројеката

Преглед реализованих пројеката и приказ постигнутих резултата дат је у наставку:

- Пројекат „ **Јачање међугенерациске солидарности**“

Опис пројекта: Кроз овај пројекат Центар за подршку и инклузију Хелп нет заузима иновативни приступ у охрабривању међугенерациске солидарности, кроз уметнички израз. Овај пројекат има за циљ да допринесе социјалној кохезији мењањем релација међу генерацијама, да унапреди њихову међусобну сарадњу и разумевање, да подигне ниво њихових дигиталних компетенција, као и да прикупи податке о о утицају креативних медија на међугенерациску солидарност.

Пројекат се реализује у сарадњи са Црвеним крстом Србије, Европском групацијом за територијалну сарадњу ТРИТИА из Пољске, Центром за социјални рад Хорелица из Словачке и асоцијацијом ТРИАНОН из Чешке.

Пројекат је подржан од стране Међународног Вишеград Фонда.

Остварени резултати:

- Млади и стари из Србије, Пољске, Словачке и Чешке заједно креирају кратке филмове својим телефонским уређајима.

- Најбољи снимци биће коришћени у продукцији краткометражног филма, чији је циљ да сруши предрасуде које се односе на године старости и старење.
- Пројекат је у току, даљи резултати ће бити приказани у првој половини 2021. године.

- Пројекат „ Услуге социјалне заштите на рањиве групе („Social Services for Vulnerable Groups“)

Опис пројекта: Подршка Радној групи Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за ревизију Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

Пројекат је подржан од стране Немачке организације за техничку сарадњу ГИЗ - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Остварени резултати: Реализација пројекта је и даље у току. Планирано је да пројекат буде реализован закључно са априлом месецом 2021. године. До сада су све планиране активности реализоване. Први драфт анализе је израђен, а у наредним месецима ће бити реализоване и остале активности како би се процес комплетирао.

- Пројекат „Година инклузије и запошљавања“

Опис: Центар за подршку и инклузију Хелп нет пружа консултантске услуге за успостављањем, стандардизацијом и правним нормирањем услуга социјалне заштите на територији општине Рашка у оквиру пројекта „Година инклузије и запошљавања“.

Пројекат је подржао ГИЗ.

Остварени резултати: Резултати подразумевају пружену подршку у успостављању услуга Помоћ у кући и Лични пратилац детета, средњорочном планирању услуга социјалне заштите на територији Рашке, стандардизацију услуга социјалне заштите, евалуирано је задовољство корисника.

- Дневне услуге у заједници – Помоћ у кући и Дневни боравак

Опис: Пројекат има за циљ да током осамнаестомесечног периода реализације обезбеди пружање услуга помоћи у кући за старије особе на територији града Шапца. Укупно је ангажовано 4 геронтодомаћина/геронтодомаћице који су непосредно задужени за реализацију активности услуге.

Остварени резултати: Пројекат је и даље у току. Услуга се пружа корисницима на територији града Шапца, а у реализацији су непосредно ангажовани укупно 4 геронтодомаћице/геронтодомаћина.

- Пројекат „Заједно смо јаки“

Опис пројекта: Пројекат је креиран у циљу укључивања средњошколаца и студената у пружање онлине вршњачке психосоцијалне помоћи и подршке током периода ванредног стања и пандемије КОВИД 19.

Пројекат је подржао Фондација за отворено друштво,

Остварени резултати: Током пројекта је пружана вршњачка психосоцијална помоћ и подршка студентима и средњошколцима. Овај вид подршке био је доступан младима током ванредног стања узрокомваног пандемијом.

- Пројекат „Истраживање о дискриминацији Рома и израда базе социјалних карата за Роме“

Опис пројекта: Спровођење истраживања које има за циљ да испита степен дискриминације Рома, на основу којег ће се израдити База социјалних карата за Роме. У оквиру пројекта спроводе се активности у циљу унапређења свеукупних достигнућа деце припадника ромске националне мањине, кроз омогућавање бољих услова за лични развој, едукацију и социјалну инклузију.

Пројекат је подржан од стране ЕУ, а реализован је општини Смедеревска Паланка.

Остварени резултати: Реализација овог пројекта је и даље у току. А оствареност резултата прати пројектну динамику активности. По завршетку пројекта биће испитан степен дискриминације Рома, те на темељу тога креирана база социјалних карата Рома.

- Пројекат „Деликатесни понедељак“

Опис пројекта: Основна идеја овог пројекта била је да повеже жене, припаднице четири националне мањине са женама српске националности. Ово повезивање реализовано је у сврху очувања културне баштине, путем исказивања кулинарских умећа и међусобном разменом рецепата о прављењу домаћих специјалитета. Стога, у оквиру овог пројекта израђен је Кувар са рецептима влашке, мађарске, ромске и бошњачке националне мањине.

Пројекат је финансијски подржан од стране Министарства државне управе и локалне самоуправе.

Остварени резултати:

- Остварена је културна повезаност припадница четири националне мањине које су учествовале у реализацији овог пројекта.
- Очуваност културне баштине кроз исказивање кулинарских умећа и међусобну размену рецепата је остварена.
- Креиран је „Кувар националних мањина“, који је доступан и у електронској верзији. Линк за приступ овом кувару - <http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2020/02/Kuhinje-nacionalnih-manjina-screen.pdf>

Спровођење истраживања

Један од праваца професионалног деловања удружења јесте усмерен на испитивање друштвених промена и истраживање области које су повезане са визијом, мисијом и циљевима у вези са којима је и успостављено удружење.

У наставку су наведена истраживања која су спроведена од стране Help Net-а током прошле године:

- **„Ромска културно историјска баштина“**

Опис: Пројекат је реализован како би се повезало знање младих о пореклу, историји и култури Рома у Србији, као и да млади стекну опште или унапреде постојеће знање са фокусом на битне догађаје од 20. века па до данас.

Пројекат је подржан од стране Министарства за државну управу и локалну самоуправу.

Остварени резултати:

- Креиран је упитник са циљем испитивања младих Рома/киња, младих из већинске популације од 15 до 30 година.
- Анализирани су и обрађени резултати истраживања
- Писани су текстови о знаменитости Рома
- Креирана је публикација са анализом, резултатима истраживања и текстовима о Ромима/кињама, која је доступна на следећем линку - <http://skr.rs/za11>

- Реализован је онлине догађај на коме је представљено истраживање и публикација.

- **Реализација истраживања о утицају епидемије вируса КОВИД 19 на позицију вулнерабилних друштвених група у Републици Србији и припрема препорука у посткризном периоду**

Опис: Центар за подршку и инклузију Хелп нет је консултант на пројекту чији је задатак да спроведе истраживање о утицају епидемије корона вируса на положај рањивих група са фокусом на – популацију старих, особа са инвалидитетом и ЛГБТ особеу Републици Србији. На основу анализе истраживања креиране су препоруке о мерама за санирање последица изазване пандемијом КОВИД 19, за ове три вулнерабилне групе.

Пројекат је подржао Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије.

Остварени резултати:

- Спровођено је истраживање, на основу кога су написани закључци и препоруке за санирање последица које су изазване корона вирусом – за популацију старих, особа са инвалидитетом и ЛГБТ популацију.
- Налази истраживања су доступни у оквиру публикације Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе РС на линку - http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/wpcontent/uploads/2020/12/Posledice_Kovid-19_na_polozaj_osetljivih_grupa_i_grupa_u_riziku.pdf

- **Перцепција родних улога и друштвено прихватљивих образаца понашања од стране адолесцената мушког пола**

Опис: Пројекат је осмишљен са циљем да се испита перцепција дечака адолесцентног узраста у односу на родне улоге и друштвено прихватљиве обрасце понашања. У складу са тим креиране су препоруке и закључци који служе као основа за оснаживање адолесцената.

Пројекат је финансиран од стране Кабинета министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику

Остварени резултати:

- Креиран је упитник и спроведено је истраживање на ову тему,
- Рађене су фокус групе са ученицима средњих школа,
- Реализована је анализа резултата истраживања,
- Креирани су закључци и препоруке. Публикација је доступна у електронској форми и налази се на следећем линку - <http://helpnet.rs/wp->

- **Квалитативно истраживање ради реализације пројекта Оснаживање старијих жена: превенција злостављања кроз примену социјалних норми у Србији и Аустрији (EmPreV)**

Опис: Овај двогодишњи пројекат је отпочео септембра 2019. године и и даље је у току. Планирано је да допринесе оснаживању жена да препознају своја права и да знају где да се обратe за помоћ у случају злостављања, повећа знање и свест здравствених и социјалних радника о насиљу над старијим женама, и се информисе шира јавност и повећа свест о злостављању над старијим особама.

Остварени резултати: Урађено је 30 интервјуа са социјалним радницима и особљем запосленим у реализацији услуге Помоћ у кући, урађено је 18 фокус група са релевантним актерима, па на бази тога израђена је анализа са препорукама. Након тога је реализовано два тренинга за тренере, као и два тренинга за социјалне раднике. Реализоване су информативне сесије за старије жене и спроведена је кампања у електронским медијима на ову тему.

САРАДЊА УДРУЖЕЊА СА РЕЛЕВАНТНИМ АКТЕРИМА

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је у претходних годину дана у оквиру својих пројектних активности остварило сарадњу са свим релевантним удружењима, институцијама и организацијама које делују у области социјалне заштите, као што су: Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом, Републички Завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Комора социјалне заштите, Црвени крст Србије, Министарство државне управе и локалне самоуправе Владе Републике Србије, Кабинет министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику, Канцеларија за Косово и Метохију, Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, Међународни Вишеград фонд, Европска групација за територијалну сарадњу TRITIA, Центар за социјални рад Хорелица из Словачке и асоцијација ТРИАНОН из Чешке, Европска Унија, Европска Комисија, Град Београд, Edge d.o.o. Београд, Удружење грађана ЕГАЈ, Немачка организација за техничку сарадњу ГИЗ - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Фондација за отворено друштво, Каритас Шабац, општине Рашка и Смедеревска Паланка.

ДРУГЕ НАПОМЕНЕ

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је током 2020. године, радило на свом промовисању и умрежавању на свим нивоима, и то је поред низа приказаних активности, био један од начина заступања и постизања циљева удружења.

Удружење је своје активности усмерило и у правцу медијске промоције активности које реализује. Центар за подршку и инклузију Хелп Нет био је заступљенији у медијима него у претходном периоду, а медијски садржаји који су промовисали активности доступни су путем линка - <http://helpnet.rs/mediji-2/>.

**Predsednica udruženja
Gordana Milovanović**


