

**ГОДИШЊИ НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2019. ГОДИНУ**

Званични назив организације	Центар за подршку и инклузију HELP NET
Датум оснивања организације	10.03.2015.године
Мисија организације	Мисија организације је подршка реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана.
Адреса седишта организације	Војводе Миленка 37, Београд
Телефон	+381 11 36 11 844
Е-mail адреса организације	<a href="mailto:info@helpnet.rs">info@helpnet.rs</a>
Контакт особа и позиција у организацији	Гордана Миловановић, председница удружења
Е-mail контакт особе	<a href="mailto:info@helpnet.rs">info@helpnet.rs</a>
Број телефона контакт особе	+381 11 36 11 844

**О УДРУЖЕЊУ**

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је добровољно, невладино и непрофитно удружење, основано на неодређено време ради подршке реформама у свим областима друштвеног живота, уз пуно учешће свих локалних и националних актера, а у циљу стварања услова за квалитетнији живот свих грађана. Удружење је основано ради остваривања циљева у области заштите и унапређења људских и мањинских права грађана; промовисања друштвене бриге о старима, деци и младима; подршке инклузивним процесима у друштву; подршке реформама система социјалне заштите ради унапређења социјалног положаја свих грађана; подршке развоју еколошке свести и културе грађана; подршке развоју и унапређењу односа са дијаспором; промовисању ненасилног, родно равноправног, толерантног и отвореног друштва.

Носећи се са друштвеним изазовима Help Net у свој рад укључује локалну заједницу и стручну јавност на највишем нивоу, кроз ангажовање свих сектора, промовишући вредности друштвене кохезије и јавно-приватног партнерства.

- Help Net поседује лиценцу за пружање услуге социјалне заштите Помоћ у кући за стара лица;
- Help Net је носилац ауторских права акредитованог интегралног програма обуке „Програм обуке геронтодомаћица/геронтодомаћина за пружање услуге Помоћ у кући за стара и инвалидна лица“;
- Help Net је носилац ауторских права акредитованог програма обуке под називом „Програм основне обуке за пружање СОС телефона за жене са искуством родно засцованог насиља“

## ДЕЛАТНОСТ РАДА

Ради остваривања својих циљева Удружење нарочито развоја следеће области деловања: Развој ванинституционалних услуга (социјалних, здравствених и образовних), у циљу побољшања квалитета живота свих грађана; Истраживање појава и проблема угрожених група у циљу планирања активности на креирању политика у различитим областима; Организација скупова, семинара, саветовања, предавања, трибина, програма и радионица, самостално или у сарадњи са надлежним институцијама, другим сродним домаћим и страним организацијама, у складу са законом и циљевима Удружења; Развој волонтеризма и мобилности; Стварање услова да кроз едукативно-информативне програме угрожена лица промовишу своје потребе и права у оквиру заједнице; Активности на подстицању грађана за учешће у креирању јавних политика; Давање информативно-едукативне подршке владиним и невладиним организацијама које се баве истом проблематиком; Припрема и израда гласила, приручника, књига, промотивног материјала и других штампаних и електронских публикација везаних за остваривање циљева Удружења, у складу са законом; Сарадња и размена информација са сличним установама, организацијама, удружењима и појединцима у земљи, региону и свету; Активности на стварању услова за остварење инклузивног и одрживог развоја и раста; Активности на очувању животне средине и стварању подстицајног животног окружења; Реализација и подршка хуманитарним акцијама за директну помоћ угроженима.

## **Чланство у мрежама организација:**

- Help Net је део мреже Humans

Хуманас је мрежа хуманитарних организација и удружења грађана које се баве питањима старијих настала на иницијативу Црвеног крста Србије.

Активности Хуманаса у којима активно партиципира и Хелп Нет су:

- Лобирање за права старијих код релевантних институција, власти и медија.
- Заједничко решавање идентификованих проблема кроз координисане акције, програме, заједничке пројекте.
- Мотивисање старијих да буду активни на друштвеној сцени у решавању сопствених проблема.

## **Запослени у удружењу:**

Удружење је током 2019. године имало 80 запослених као и формирану листу волонтера. Када је реч о запосленом особљу, њега чине председница удружења, стручни радници, програмски, односно пројектни координатори, финансијски администратор и геронтодомаћице.

У удружењу је ангажована директорка удружења, укупно 3 стручна радника који обављају и послове програмских и пројектних координатора, 2 програмска координатора, један финансијски администратор и 72 геронтодомаћице/на.

Осим са наведеним запосленим особама, удружење има и развијену мрежу стручних консултаната са којима сарађује. Консултанте чине експерти са дугогодишњим искуством, истраживачи, универзитетски професори, а мрежа се састоји од преко 10 консултаната.

## **АКТИВНОСТИ УДРУЖЕЊА**

У основи све активности које је организација реализовала током календарске 2019. године, могу се груписати у три основне категорије, које су узајамно испреплетане и чине интегрални и јединствени део активности усмерених у смеру остваривања мисије, визије и циљева због којих је Хелп Нет и основан. Те три групе активности су следеће:

- Пружање услуге Помоћ у кући;
- Реализација пројеката;

- Спровођење истраживања.

### **Пружање услуге Помоћ у кући**

Као што је претхоно наведено у извештају, Центар за подршку и инклузију Хелп Нет поседује лиценцу за пружање услуге Помоћи у кући, за стара и инвалидна лица. Лиценца је издата од стране ресорног Министарства надлежног за област социјалне заштите – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Услуга се током календарске 2019.године реализовала на две локације:

- Град Београд; и
- АП Косово и Метохија.

**Град Београд** – Услуга се реализује на територији града Београда и кроз тржишни принцип доступна је свим старијим и инвалидним лицима који имају потребу за овом услугом. У току претходне године услуга је била обезбеђена свим лицима који су поднели захтев Центру за подршку и инклузију Хелп Нет и склопили споразум са организацијом о пружању услуге Помоћ у кући.

**Реализација услуге Помоћ у кући за стара лица на територији аутономне покрајине Косово и Метохија** – услуга је доступна старијим и инвалидним корисницима. Реализује се у домаћинствима корисника и пружа се за укупно 514 корисника, са територије 19 општина.

Како је флукуација корисника и запосленог особља постојала током 2019.године, важно је напоменути да се услуга континуирано пружала за укупно 514 корисника у сваком тренутку, а било је ангажовано укупно 80 геронтодомаћица/на на територији АП Косово и Метохија. На дан 31.12.2019. године 72 геронтодомаћице/ни, као и 2 стручна радника у циљу реализације активности дефинисане јавном набавком.

Услуга се реализује поштујући специфичне одредбе и стандарде дефинисане одредбама Закона о социјалној заштити, Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, као и другим нормативним прописима дефинисаним позитивним правом Републике Србије, а који се односе на регулисање услуга социјалне заштите и услугу Помоћ у кући.

## Реализација пројеката

Преглед реализованих пројеката и приказ постигнутих резултата дат је у наставку:

- Пројекат „Деликатесни понедељак“

**Опис пројекта:** Основна идеја овог пројекта била је да повеже жене, припаднице четири националне мањине са женама српске националности. Ово повезивање реализовано је у сврху очувања културне баштине, путем исказивања кулинарских умећа и међусобном разменом рецепата о прављењу домаћих специјалитета. Стога, у оквиру овог пројекта израђен је Кувар са рецептима влашке, мађарске, ромске и бошњачке националне мањине.

Пројекат је финансијски подржан од стране Министарства државне управе и локалне самоуправе.

### Остварени резултати:

- Остварена је културна повезаност припадница четири националне мањине које су учествовале у реализацији овог пројекта.
- Очуваност културне баштине кроз исказивање кулинарских умећа и међусобну размену рецепата је остварена.
- Креиран је „Кувар националних мањина“, који је доступан и у електронској верзији. Линк за приступ овом кувару - <http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2020/02/Kuhinje-nacionalnih-manjina-screen.pdf>

- Пројекат „Унапређење међугенерациског дијалога“

**Опис пројекта:** Пројекат је осмишљен са циљем подстицања међународне сарадње, разумевања и суживота генерација. У низу активности одржано је 10 дебата, на тему „Има ли међугенерациске солидарности?“, на којима су учествовали млади и стари и то у 10 градова, у: Младеновцу, Лучанима, Краљеву, Книћу, Смедереву, Крагујевцу, Чачку, Горњем Милановцу, Панчеву и Београду. Одржавале су се и позоришне представе под називом „Колико имате година?“ у извођењу „Позоришта Пан Театар“ из Београда, као и продукција интернационалног документарног филма за подизање свести о значају међугенерациске солидарности, али и Публикација „Како унапредити међугенерациски дијалог у Србији“

### **Остварени резултати:**

- Успостављена је међународна сарадња организација цивилног друштва из Србије (Хелп Нет) и ОЦД из Пољске, Мађарске, као и јединице локалне самоуправе из Чешке.
  - Реализоване су дебате и одржане представе на тему унапређења међугенерациске солидарности у укупно 10 градова у Републици Србији.
  - Креиране су препоруке за унапређење међугенерациске солидарности, на бази истраживања. Ове препоруке налазе се и у Годишњем извештају Повереника за заштиту равноправности. Ова публикација доступна је и у електронској верзији - <http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2019/10/Medjugeneracijski-dijalog-u-Srbiji-165x235-F.pdf>
- **Како до ефикасније заштите старијих од насиља у Београду**

**Опис пројекта:** Основни циљ пројекта био је да се стекне дубље разумевање карактеристика насиља над старијима у Београду, унапређење системског одговора и подизање свести грађана и стручњака о тој проблематици.

### **Остварени резултати:**

- Исптане су потребе и стекло се разумевање о постојању, учесталости и разумевању, као и карактеристикама насиља над старијим особама у граду Београду.
  - Креиране су препоруке како би систем могао да унапреди своје поступање и системски одговор на ову проблематику.
  - Грађани и стручњаци су стекли увид и унапредили своја сазнања у контексту ове тематике.
- **Унапређење рада центара за социјални рад на територији Републике Србије**

**Опис пројекта:** Пројекат је реализован како би се унапредио нормативни оквир, и то у смислу унапређења подзаконских аката који се односе на тематику људских ресурса. Стога, пројекат је подразумевао израду извештаја за унапређење постојећих подзаконских аката којима се унапређује област управљања људским ресурсима у Центрима за социјални рад.

***Остварени резултати:***

- Унапређена је област управљања људским ресурсима у Центрима за социјални рад.
- Израђен је извештај који се односи на унапређење подзаконских аката у области људских ресурса у Центрима за социјални рад.
  
- **Суочавање са насиљем и дискриминацијом ЛГБТ особа – успостављање система праћења и извештавања**

***Опис пројекта:*** Пројекат је креиран како би се осмислила и организовала обука ургентног тима DROP IN Центра и елаборација протокола DPC сервиса у Београду. Реализован је у сарадњи са организацијом цивилног друштва ЕГАЛ, из Београда.

***Остварени резултати:***

- Креиран је програм обуке за рад стручних радника запослених у систему социјалне заштите са корисницима који су транс особе.
- Програм је акредитован у Републичком заводу за социјалну заштиту.
- Направљена је елаборација протокола за рад Drop in servisa у Београду.
  
- **Унапређење квалитета неформалне неге на територији општине Штрпце, Грачаница и на територији Косовског поморавља-**

***Опис пројекта:*** У оквиру реализације пројекта организована је обука едукатора неформалних неговатеља у Штрпцу, а полазници су били по 4 представника Црвеног крста Штрпце, Црвеног крста Грачаница и укупно 8 представника организација Црвеног крста Косовског поморавља. Представници наведених организација, након што су савладали четвородневну обуку за едукаторе неформалних неговатеља, сада као тренери врше обуку за неформалне неговатеље.

Help Net је у оквиру реализације пројекта „Инклузија старих“, креирао обуку за неформалне неговатеље, која је прихваћена од Црвеног крста Србије и која је овим путем имплементирана.

***Остварени резултати:***

- Креирана је обука за унапређење капацитета неформалних неговатеља. Обука се састоји из два дела, од којих се први бави тематиком унапређења компетенција у смислу знања и вештина неформалних неговатеља.

- Реализована је обука укупно 16 представника Црвеног Крста, са територије АП КиМ.

### Спровођење истраживања

Један од праваца професионалног деловања удружења јесте усмерен на испитивање друштвених промена и истраживање области које су повезане са визијом, мисијом и циљевима у вези са којима је и успостављено удружење.

У наставку су наведена истраживања која су спроведена од стране Help Net-а током прошле године:

- **Спровођење истраживања и анализа резултата о ставовима послодаваца и запослених лица о усклађивању рада и родитељства**

У оквиру пројекта реализовало се истраживање и анализа резултата о ставовима послодаваца и запослених лица о усклађивању рада и родитељства, као и Публикација „Усклађивање рада и родитељства“.

Публикација је доступна у електронској и штампаној верзији. Линк за приступ електронској верзији налази се у наставку текста - <http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2019/06/Istrazivanje-o-uskladjivanju-rada-i-roditeljstva-F.pdf>

- **Студија случаја – Анализа ефеката и процена одрживости услуга на пројекту „Невидљива деца“**

Израда студије случаја која се односи на анализу ефеката и процену одрживости услуга на пројекту „Невидљива деца“, а који је интегрални део пројекта ИПА 13 „Development of Effective Community Services in the Area of Education and Social Welfare at the Local Level“.

Пројекат представља израду независне процене стања и потреба деце са сметњама у развоју и деце са инвалидитетом у руралним срединама. Студија случаја коју је израдио Help Net служила је као алат надлежним градским службама који су користили налазе за



утицање на унапређење политика у области социјалне заштите, планирање одговарајућих услуга и цене коштања по кориснику.

Студија је рад који представља независну процену ефеката пружених услуга и утврђивања критеријума за успостављање нове услуге породични сарадник. Истраживање је реализовано на територији града Ваљева.

Публикација је доступна у електронској и штампаној верзији. Линк за приступ електронској верзији налази се у наставку текста - [http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2019/11/Studija\\_slucaja\\_Valjevo.pdf](http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2019/11/Studija_slucaja_Valjevo.pdf)

- **Спровођење истраживања о потребама неформалних неговатеља у Републици Србији**

Истраживање се бавило специфично тематиком испитивања потреба неформалних неговатеља (они који су запослени и они који који нису запослени), који брину о немоћним члановима породице (деци, одраслима и старијима) , на основу чијих резултата креиране препоруке за развој јавних политика у смеру унапређења компетенције, знања и вештине неформалних неговатеља, али и препоруке за креирање услуга намењених неформалним неговатељима.

Истраживање се састојало из два интегрална дела, па су као производ истог настале две публикације:

- Публикација **„Унапређење положаја неформалних неговатеља у Републици Србији – истраживање свеобухватних потреба у циљу креирања препоруке за јавне политике“**. Тематика ове публикације јесте испитивање потреба неформалних неговатеља на територији РС. На основу испитаних потреба креиране су препоруке за унапређење њиховог положаја. Истраживање је доступно у штампаној и електронској верзији. Електронској верзији се може приступити пратећи линк <http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2020/02/Unapredjenje-polozaja-neformalnih-negovatelja-istrazivanje.pdf>
- Приручник **„Ја неформални неговатељ“**. Овај приручник има за циљ унапређење компетенција неформалних неговатеља и давање смерница како би неформални неговатељи сачували своју психолошку добробит. Приручник је доступан у штампаној и електронској верзији (<http://helpnet.rs/wp-content/uploads/2019/10/Ja-neformalni-negovatelj-165x235-F-CMYK%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B7%D0%B8%D1%98%D0%B0.pdf> )

## САРАДЊА УДРУЖЕЊА СА РЕЛЕВАНТНИМ АКТЕРИМА

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је у претходних годину дана у оквиру својих пројектних активности остварило сарадњу са свим релевантним удружењима, институцијама и организацијама које делују у области социјалне заштите, као што су: Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом, Републички Завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Комора социјалне заштите, Црвени крст Србије, Министарство државне управе и локалне самоуправе Владе Републике Србије, Кабинет министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику, Канцеларија за Косово и Метохију, Међународни Вишеград фонд, „90 децибела“, Европска групација за територијалну сарадњу TRITIA, Локална самоуправа „Valašské Meziříčí“ из Чешке, Европска Унија, Европска Комисија, Град Београд, Edge d.o.o. Београд, Удружење грађана ЕГАЛ.

## ДРУГЕ НАПОМЕНЕ

Удружење “ ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ И ИНКЛУЗИЈУ HELP NET“ је током 2019. године, радило на свом промовисању и умрежавању на свим нивоима, и то је поред низа приказаних активности, био један од начина заступања и постизања циљева удружења.

Удружење је своје активности усмерило и у правцу медијске промоције активности које реализује. Центар за подршку и инклузију Хелп Нет био је заступљенији у медијима него у претходном периоду, а медијски садржаји који су промовисали активности доступни су путем линка - <http://helpnet.rs/mediji-2/>.

**Predsednica udruženja  
Gordana Milovanović**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Milovanovic Gordana".