

RAZGOVOR SA KORISNICOM USLUGE POMOĆ U KUĆI

Uz podatak da je svaki šesti stanovnik u Srbiji stariji od 65 godina javlja se rastuća potreba za obučanim kadrom za pomoć u kući starim licima. Ubrzan tempo života često onemogućava zaposlenima da brinu o svojim starim roditeljima u meri kojoj je njima neophodno. Česta je situacija da veliki broj srodnika starih lica žive i rade u inostranstvu te oni ostaju bez brige - usamljeni i bolesni. Zbog toga se sve veći broj starih i njihovih srodnika odlučuje za pomoć stručnog lica - gerontodomačice u kući. Razgovarali smo sa Zagorkom Ristivojević koja usluge "Help Net" centra za pomoć i negu u kući straijim sugrađanima koristi nešto više od godinu dana.

Zagorka, šta je bilo presudno da se odlučite da postanete korisnik usluga "Help net centra - pomoć u kući za stare"?

Presudno je bilo to što sam se iznenada razbolela i više nisam mogla samostalno ni da se krećem. Nisam navikla da ležim i da mi je svakodnevno potrebna nečija pomoć. Uvek sam pričala okolo kako u ovim godinama dobro vidim i sve radim sama. Zato mi je bilo jako teško da se priviknem na to da mi je stalno potrebna nečija pomoć. Sin mi je došao iz Amerike na dve nedelje, ali je ubrzo morao da se vrati zbog posla, a ja sam se plašila kako ću sama kad on ode. Srećom, on je saznao od prijatelja za žene koje dolaze kući i pomažu vam oko svega - čiste kuću, šetaju vas, daju vam terapije.... Preporučio nam je agenciju koja već pomaže oko njegovih roditelja.

Kako ste reagovali kada ste čuli da ćete imati pomoć gerontodomačica?

Iskreno, nije mi bila najsjajnija ta ideja, ali nisam mogla ni u dom jer bi onda stan zvrjao prazan, a i dom mi se činio kao još gore rešenje. Ovde imam svoj komšiluk i prijatelje. Ali nisam mogla bez pomoći. Tada je situacija bila mnogo drugačija nego sad. Cela leva strana bila mi je potpuno ukočena, nisam mogla da hodam uopšte, počela sam i da se gubim u prostoru, dugo mi je trebalo da shvatim gde sam i šta se dogodilo. Bilo mi je jako loše i doktori mi nisu dali povoljne prognoze, a ja sam sad, posle samo godinu dana mnogo bolje i to

zahvaljujući pomoći gerontodomaćica iz Helpneta. U početku, dok sam samo ležala one su me kupale, okretale, oko svega mi pomagale...

U čemu Vam je Help Net najviše pomogao?

U svemu! Ne bih mogla da izdvojim nešto posebno, jer da nije bilo njihovih gerontodomaćica ja sada ne bih mogla da odgovaram na pitanja. Tri gerontodomaćice dolaze redovno, menjaju se. Jedino kad mi dođe sin iz Amerike on je sa mnom gotovo sve vreme, ali to je svega nekoliko dana. Zahvaljujući Helpnet-u, ja ponovo mogu da pričam, pa čak i da hodam, jedino što nemam snage za dugo hodanje. Evo baš sam juče išla na koncert. Vodili su me u kolicima i divno mi je bilo. Mnogo se lepše osećam kada izađem iz kuće, bilo da budem u dvorištu i da hodam koliko-toliko, bilo da me izvode na razna dešavanja. Ne smeta mi ni to što sam u kolicima kada sam dobrom društvu i na lepim događajima i manifestacijama. Baš su me juče gerontodomaćice spremile za koncert. Pomogle su mi da se okupam, ofarbale me i našminkale. Osećam se kao nova i barem dvadeset godina mlađa. Pomažu mi bukvalno u svemu. Igramo karte i šah kada mi je dosadno. Gledaju omiljene emisije sa mnom, kuća mi je uvek čista, a omiljene pite mi spremaju kad god tražim, čak sam se i ugojila od kada me čuvaju (priča Zagorka kroz smeh).

Da li planirate da nastavite sa korišćenjem usluga Help Net-a?

Naravno! Ja više ne mogu da zamislim svoj život i svakodnevnicu bez društva gerontodomaćica. One su mi ulepšale svaki dan od kada su sa mnom. Baš smo se sprijateljile. Ja njima stalno pričam o vremenu kada sam bila mlada, a one meni o tome kakav je danas život mladima, i zajedno pokušavamo da rešimo i neke njihove probleme. Osećam veliku zahvalnost prema Helpnet-u, zaista. Omogućili su mi da radim mnoge stvari za koje sam mislila da više nikad neću moći. Život mi se promenio iz korena od kada sam počela da koristim usluge Helpnet-a!

Napomena:

Razgovor vodila programska koordinatorica „Help Net-a“, kao deo evaluacije projektnih aktivnosti za seniore.